

MODUL 4

Analiza i interpretacja danych

**Gotowość cyfrowa do szkolenia w zakresie przedsiębiorczości rolno-
spożywczej: uwzględnienie kompetencji cyfrowych nauczycieli VET**



Dofinansowane przez
Unię Europejską

2021-2-2IE01-KA220-VET-000048843

Wsparcie Komisji Europejskiej przy tworzeniu niniejszej publikacji nie stanowi poparcia dla treści, które odzwierciedlają jedynie poglądy autorów, a Komisja nie może być pociągana do odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykorzystanie zawartych w niej informacji.

VERSION
POLSKA

Spis treści

- 1. Wprowadzenie**
- 2. Rodzaje danych**
 - i. Monitorowanie wydajności
 - ii. Opinie klientów
- 3. Przechowywanie danych**
 - i. Rodzaje przechowywania danych
- 4. Analiza i interpretacja danych**
- 5. Korzyści z analizy danych**
 - i. Analiza danych w ramach outsourcingu
- 6. Źródła**

Efekty kształcenia

1. Posiadanie wiedzy na temat różnych rodzajów danych, które mogą być zbierane od klientów.
2. Wdrożenie procesu myślenia projektowego w celu interpretacji tych danych na potrzeby podejmowania decyzji dotyczących rozwoju biznesu.
3. Poznanie metodologii ochrony i analizy danych.
4. Uzyskanie wglądu w pozytywne i negatywne aspekty różnych typów danych i metod ich analizy.

1. Wprowadzenie

Moduł ten koncentruje się na ochronie, gromadzeniu i analizie danych. Bada różne metody analizy danych i sposób, w jaki wyniki mogą informować o rozwoju biznesu.



2. Rodzaje danych



- Monitorowanie danych może być niezwykle korzystne dla firm każdej wielkości. Gromadząc, analizując i interpretując dane, firmy mogą uzyskać wgląd w to, jakie zmiany mogą poprawić ich działalność.
- Rodzaje danych mogą być monitorowane wewnętrznie, np. patrząc na zarządzanie wydajnością w firmie, lub zewnętrznie, patrząc na to, czego klienci mogą potrzebować w przyszłości od firmy.

2.1 Monitorowanie wydajności

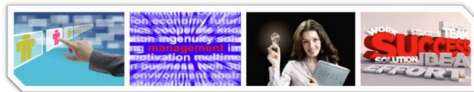
- Efektywne prowadzenie firmy obejmuje podejmowanie decyzji w oparciu o aktualne i istotne informacje dotyczące firmy.
- Zarządzanie wydajnością obejmuje działania, które oceniają, czy cele i zadania firmy oraz jej wydajność są osiągalne. Nie jest to jednorazowe wydarzenie. Zamiast tego, powinno to być ciągłe, aby jak najlepiej zrozumieć, w jaki sposób firma osiąga wyniki.
- Kluczowe wskaźniki wydajności (KPI) opierają się na kluczowych czynnikach wpływających na wyniki biznesowe i odzwierciedlają postępy firmy. Informacje te mogą być wykorzystywane do podejmowania przyszłych decyzji biznesowych.

2.1 Monitorowanie wydajności

- Zasoby do monitorowania wyników w krajach partnerskich:



Key Performance Indicators



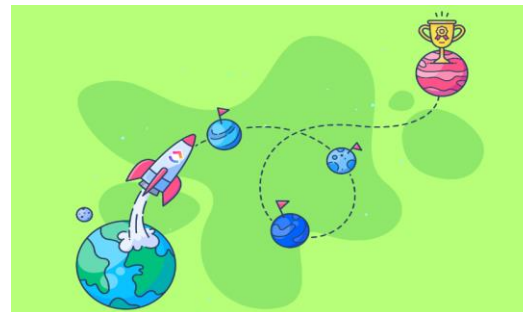
- ([Fáilte Ireland, ND](#))



Performance Management



- ([Fáilte Ireland, ND](#))



- 10 narzędzi do zarządzania wydajnością, Polska ([Somanathan, 2024](#))



- Przewodnik po zarządzaniu wydajnością, Włochy ([Personio, ND](#))

2.2 Opinie klientów

- Istnieje wiele różnych raportów, które można opracować w celu monitorowania wydajności biznesowej, niektóre z głównych obejmują:

Raport	Opis
Klient	Informacje demograficzne, lojalność i satysfakcja klientów
Marketing	Informacje na temat ruchu na witrynie, zaangażowania w mediach społecznościowych itp.
Sprzedaż	Informacje o sprzedaży według regionu, procent przychodów od nowych klientów itp.
Finanse	Informacje o zyskach i stratach, wydatkach biznesowych itp.



3. Przechowywanie danych

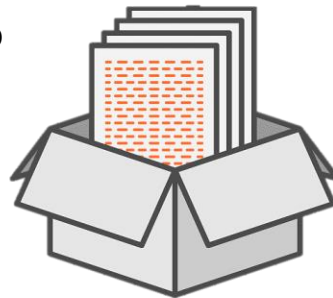
Przechowywanie danych to elektroniczne zapisywanie i organizowanie ważnych plików biznesowych, takich jak informacje o klientach, historia sprzedaży, faktury i inne poufne dokumenty.

- Ważne jest, aby firma przechowywała dane w zorganizowany i bezpieczny sposób, aby uniknąć ich niewłaściwego umieszczenia lub przypadkowego udostępnienia publicznie.



3.1 Rodzaje przechowywania danych

Typ	Opis
Lokalny dysk twardy	Instalacja na komputerze w celu przechowywania dokumentów w jednej lokalizacji
Oparte na chmurze	Zapewnia dostęp do danych z dowolnego urządzenia podłączonego do Internetu, któremu dane zostały udostępnione
Podłączone do sieci	Rodzaj zewnętrznego dysku twardego, który łączy się z Internetem i umożliwia wielu osobom dostęp do plików z jednej lokalizacji
Wirtualne maszyny	Dane są przechowywane na zdalnym serwerze, gdzie użytkownicy z połączeniem internetowym mogą uzyskać do nich dostęp z dowolnego miejsca



4. Analiza i interpretacja danych

- Istnieją 4 główne rodzaje analizy danych wykorzystywane we wszystkich branżach biznesowych, są to:

Rodzaj analizy danych	Opis
Opisowe	Po prostu opisuje sytuację, odpowiadając na pytanie „co się dzieje/co się stało?”
Diagnostyczne	Wykorzystuje spostrzeżenia z analizy opisowej, aby odkryć przyczyny zaistniałej sytuacji
Predykcyjne	Próbuje odpowiedzieć na pytanie „co prawdopodobnie stanie się dalej” na podstawie znanych informacji
Nakierowujące	Badanie i określanie kierunku działań, które należy podjąć na podstawie wszystkich wcześniejszych wyników analizy

5. Korzyści z analizy danych



- ✓ Wspiera pracowników w **podejmowaniu decyzji w oparciu o dane**.
- ✓ Poprawia wydajność biznesową poprzez **identyfikację nieefektywnych procesów**, które można zweryfikować i ulepszyć.
- ✓ Daje firmie przewagę konkurencyjną, **zapewniając wgląd** w trendy i zachowania klientów.
- ✓ Poprawia zarządzanie ryzykiem w firmie, **identyfikując potencjalne zagrożenia** przed ich wystąpieniem, dzięki czemu można wprowadzić zmiany w celu ich uniknięcia.
- ✓ Zapewnia wgląd w operacje biznesowe w czasie rzeczywistym, dzięki czemu firma może **szybko identyfikować i reagować na trendy i zmiany** na rynku.

5.1 Analiza danych w ramach outsourcingu

- Outsourcing analityka danych dla firmy może mieć pozytywne i negatywne konsekwencje, które należy rozważyć przed zatrudnieniem. Obejmują one:

Pozytywy	Negatywy
Dostęp do umiejętności, których może brakować w Twojej firmie	Wiąże się to z dodatkowymi kosztami dla firmy
Analityk będzie posiadał doświadczenie branżowe, które będzie dla niego wskazówką	Zrozumienie analizy nie będzie tak szczegółowe, jak w przypadku samodzielnego jej przeprowadzenia
Szybsze niż szkolenie już zatrudnionego personelu	Potencjalne konflikty wynikające z dodania większej liczby pracowników do zespołu

6. Źródła

1. Chu, D. 2024. What is data monitoring? Available from: <https://www.secoda.co/blog/what-is-data-monitoring-and-why-is-it-important>
2. Failte Ireland, ND. Performance Management. Available from: https://www.failteireland.ie/FailteIreland/media/WebsiteStructure/Documents/2_Develop_Your_Business/1_StartGrow_Your_Business/Performance-Management-BT-PM-C4-0913-4.pdf
3. Failte Ireland, ND. Key Performance Indicators. Available from: https://www.failteireland.ie/FailteIreland/media/WebsiteStructure/Documents/2_Develop_Your_Business/1_StartGrow_Your_Business/Key-Performance-Indicators.pdf
4. Somanathan, S. 2024. Top 10 Performance Management Tools and Apps for 2024. Available from: <https://clickup.com/pl/blog/74280/narzedzia-do-zarzadzania-wydajnoscia>
5. Personio, ND. Performance Management in the company: here is the complete guide. Available from: <https://www.personio.it/glossario/performance-management/>
6. LinkedIn Community, ND. How do you monitor and improve your business with data and feedback? Available from: <https://www.linkedin.com/advice/0/how-do-you-monitor-improve-your-business>
7. Beazley, H. 2024. 10 Essential Reports to Monitor In Your Service Business. Available from: <https://www.gomarketbox.com/blog/essential-reports-to-monitor-service-business>

6. Źródła

8. Fuggle, L. 2023. What is Data Storage? Available from: <https://blog.hubspot.com/marketing/data-storage>
9. Gibson, P. ND. Types of Data Analysis. Available from: <https://chartio.com/learn/data-analytics/types-of-data-analysis/>
10. LinkedIn, 2023. Pros and Cons of Business Analytics. Available from: <https://www.linkedin.com/pulse/pros-cons-business-analytics-wolfcareers/>
11. CIO, 2018. The pros and cons of outsourcing data analysis. Available from: <https://www.cio.com/article/221768/the-pros-and-cons-of-outsourcing-data-analytics.html>

Digi Digital Education for Food Entrepreneurs

Dziękujemy