

MODULO 4

Analisi e interpretazione dei dati

**Preparazione digitale per la formazione all'imprenditorialità
agroalimentare: affrontare la competenza digitale degli educatori VET**

VERSION
ITALIANA



Co-funded by
the European Union

2021-2-2IE01-KA220-VET-000048843

Il sostegno della Commissione europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti, che riflettono esclusivamente le opinioni degli autori; la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Contenuto

- 1. Introduzione**
- 2. Tipi di dati**
 - i. Monitoraggio delle prestazioni
 - ii. Feedback dei clienti
- 3. Conservazione dei dati**
 - i. Tipi di conservazione dei dati
- 4. Analisi e interpretazione dei dati**
- 5. Vantaggi dell'analisi dei dati**
 - i. Analisi dei dati in outsourcing
- 6. Riferimenti**

Risultati di apprendimento

1. Conoscere i vari tipi di dati che possono essere raccolti dai clienti
2. Implementare il processo di design thinking per interpretare tali dati e orientare le decisioni di sviluppo aziendale.
3. Esplorare le metodologie di protezione e analisi dei dati.
4. Acquisire una visione degli aspetti positivi e negativi dei vari tipi di dati e metodi di analisi dei dati.

1. Introduzione

Questo modulo si concentra sulla protezione, raccolta e analisi dei dati. Esplora diversi metodi di analisi dei dati e come i risultati possono informare lo sviluppo aziendale.



2. Tipi di dati



- Il monitoraggio dei dati può essere estremamente utile per le aziende di tutte le dimensioni. Attraverso la raccolta, l'analisi e l'interpretazione dei dati, le aziende possono ottenere una panoramica su quali cambiamenti potrebbero migliorare il loro business.
- I tipi di dati possono essere di monitoraggio interno, ad esempio per analizzare la gestione delle prestazioni all'interno dell'azienda, oppure esterno, per analizzare ciò di cui i clienti potrebbero avere bisogno in futuro dall'azienda.

2.1 Monitoraggio delle prestazioni

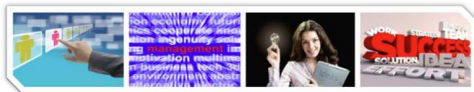
- Per gestire efficacemente un'azienda è necessario prendere decisioni basate su informazioni tempestive e pertinenti relative all'attività stessa.
- La gestione delle prestazioni comprende attività che valutano se gli obiettivi e le finalità di un'azienda e le sue performance vengono raggiunti. Non si tratta di un evento una tantum. Al contrario, dovrebbe essere un'attività continua per comprendere al meglio come sta performando l'azienda.
- Gli indicatori chiave di prestazione (KPI) si basano sui driver chiave delle prestazioni aziendali e riflettono il modo in cui l'azienda sta progredendo. Queste informazioni possono essere utilizzate per guidare le decisioni aziendali future.

2.1 Monitoraggio delle prestazioni

- Risorse per il monitoraggio delle prestazioni nei paesi partner:



Key Performance Indicators



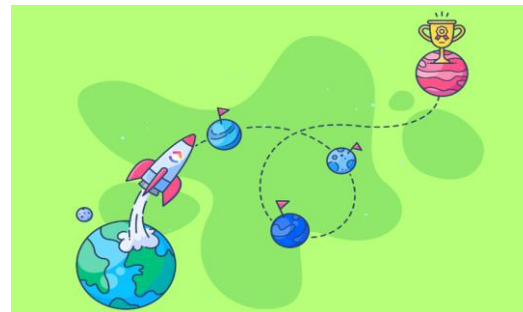
- ([Fáilte Irlanda, ND](#))



Performance Management



- ([Fáilte Irlanda, ND](#))



- 10 strumenti di gestione delle prestazioni, Polonia ([Somanathan, 2024](#))



- Guida alla gestione delle prestazioni, Italia ([Personio, ND](#))

2.2 Feedback dei clienti

- Esistono molti report diversi che possono essere sviluppati per monitorare le prestazioni aziendali, alcuni dei principali includono:

Rapporto	Descrizione
Cliente	Informazioni su dati demografici, fedeltà e soddisfazione dei clienti
Marketing	Informazioni sul traffico del sito web, sull'interazione con i social media, ecc.
Saldi	Informazioni sulle vendite per regione, percentuale di fatturato da nuovi clienti, ecc.
Finanziario	Informazioni su profitti e perdite, spese aziendali ecc.



3. Conservazione dei dati

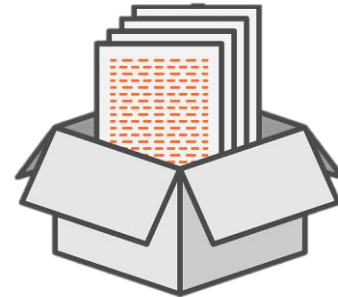
L'archiviazione/conservazione dei dati è il salvataggio e l'organizzazione elettronica di file aziendali importanti, come informazioni sui clienti, cronologia delle vendite, fatture e altri documenti riservati.

- È importante che un'azienda archivi i dati in modo organizzato e sicuro per evitare che vengano smarriti o condivisi accidentalmente con il pubblico.



3.1 Tipi di conservazione dei dati

Tipo	Descrizione
Disco rigido locale	Installato su un computer per archiviare i tuoi documenti in un'unica posizione
Basato su cloud	Fornisce l'accesso ai dati da qualsiasi dispositivo connesso a Internet con cui i dati sono stati condivisi
Collegato alla rete	Tipo di disco rigido esterno che si connette a Internet e consente a più persone di accedere ai file da un'unica posizione
Macchine virtuali	I dati vengono archiviati su un server remoto dove gli utenti con una connessione Internet possono accedervi da qualsiasi luogo



4. Analisi e interpretazione dei dati

- Esistono 4 tipi principali di analisi dei dati utilizzati in tutti i settori aziendali:

Tipo di analisi dei dati	Descrizione
Descrittivo	Descrive semplicemente la situazione, rispondendo alla domanda "cosa sta succedendo/cosa è successo?"
Diagnostic	Utilizza le intuizioni dell'analisi descrittiva per scoprire perché si è verificata la situazione
Predittivo	Tenta di rispondere alla domanda "cosa è probabile che accada dopo" a partire dalle informazioni note
Prescrittivo	Indagare e determinare il corso d'azione da intraprendere con tutti i risultati delle analisi precedenti

5. Vantaggi dell'analisi dei dati



- ✓ Supporta gli operatori del settore nel **processo decisionale basato sui dati**.
- ✓ Migliora l'efficienza aziendale **identificando i processi inefficienti** che possono essere rivisti e migliorati.
- ✓ Fornisce all'azienda un vantaggio competitivo **fornendo informazioni** sulle tendenze e sui comportamenti dei propri clienti.
- ✓ Migliora la gestione del rischio di un'azienda **identificando i potenziali rischi** prima che si verifichino, in modo da poter apportare modifiche per evitarli.
- ✓ Fornisce informazioni in tempo reale sulle attività aziendali, in modo che un'azienda possa **identificare rapidamente le tendenze e i cambiamenti** del mercato e rispondere in modo adeguato.

5.1 Analisi dei dati in outsourcing

- L'esternalizzazione di un analista di dati per la vostra azienda può avere implicazioni positive e negative che devono essere considerate prima dell'assunzione. Tra queste:

Positivi	Negativi
Accesso a competenze che potrebbero scarseggiare nella vostra azienda	Comporta costi aggiuntivi per l'azienda
L'analista avrà esperienza nel settore per guidarli	La vostra comprensione dell'analisi non sarà così dettagliata come se aveste fatto voi stessi l'analisi
Più veloce della formazione del personale già assunto	Potenziale di conflitti con l'aggiunta di altro personale al team

6. Riferimenti

1. Chu, D. 2024. Cos'è il monitoraggio dei dati? Disponibile da: <https://www.secoda.co/blog/what-is-data-monitoring-and-why-is-it-important>
2. Failte Ireland, ND. Gestione delle prestazioni. Disponibile da: https://www.failteireland.ie/FailteIreland/media/WebsiteStructure/Documents/2_Develop_Your_Business/1_StartGrow_Your_Business/Performance-Management-BT-PM-C4-0913-4.pdf
3. Failte Ireland, ND. Indicatori chiave di prestazione. Disponibile da: https://www.failteireland.ie/FailteIreland/media/WebsiteStructure/Documents/2_Develop_Your_Business/1_StartGrow_Your_Business/Key-Performance-Indicators.pdf
4. Somanathan , S. 2024. I 10 migliori strumenti e app per la gestione delle prestazioni per il 2024. Disponibile da: <https://clickup.com/pl/blog/74280/narzedzia-do-zarzadzania-wydajnoscia>
5. Personio , ND. Performance Management in azienda: ecco la guida completa. Disponibile su: <https://www.personio.it/glossario/performance-management/>
6. LinkedIn Community, ND. Come monitorare e migliorare il tuo business con dati e feedback? Disponibile da: <https://www.linkedin.com/advice/0/how-do-you-monitor-improve-your-business>
7. Beazley, H. 2024. 10 report essenziali da monitorare nella tua attività di servizi. Disponibile da: <https://www.gomarketbox.com/blog/essential-reports-to-monitor-service-business>

6. Riferimenti

8. Fuggle , L. 2023. Che cosa è l'archiviazione dei dati? Disponibile da: <https://blog.hubspot.com/marketing/data-storage>
9. Gibson, P. ND. Tipi di analisi dei dati. Disponibile da: <https://chartio.com/learn/data-analytics/types-of-data-analysis/>
10. LinkedIn, 2023. Pro e contro dell'analisi aziendale. Disponibile da: <https://www.linkedin.com/pulse/pros-cons-business-analytics-wolfcareers/>
11. CIO, 2018. Pro e contro dell'outsourcing dell'analisi dei dati. Disponibile da: <https://www.cio.com/article/221768/the-pros-and-cons-of-outsourcing-data-analytics.html>

Digi **FE**

Digital Education for
Food Entrepreneurs

Grazie